

## UN FIL A LA PATCH

**Donatienne BIJU-DUVAL FLIPO - Numéro d'entreprise 822 273 948**  
**- TVA non applicable - Adresse mail : [unfilalapatch@gmail.com](mailto:unfilalapatch@gmail.com)**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion de toutes autres conditions, à l'ensemble des ventes conclues par le biais du site Internet de Un Fil à la Patch. Un Fil à la Patch se réserve le droit de pouvoir modifier les conditions de vente à tout moment. Les clients ayant déjà commandé sur le compte seront avertis par mail que les conditions de vente ont été modifiées.

**Par la validation de votre commande, vous déclarez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions générales de vente.**

### Commande et règlement

**a** - Avant de commander sur le site internet de Un Fil à la Patch, vous devez ouvrir votre propre compte sur le site et mettre à jour ces informations si elles venaient à changer, avant toute commande.

Toutes les informations que vous saisirez sont confidentielles et ne seront en aucun cas communiquées à autrui de quelque manière que ce soit. A tout moment le client peut demander à consulter les renseignements qui sont stockés à son sujet et, le cas échéant, à les rectifier ou les supprimer.

**b** - Toute commande est confirmée lorsque le règlement a été reçu par Un Fil à la Patch, par le mode de paiement que vous aurez choisi : Paypal ou carte de paiement ou de crédit.

**c** - Si Un Fil à la Patch, pour une raison majeure, n'était pas en mesure de livrer les objets commandés, le montant de la commande vous serait remboursé.

**d** - Un Fil à la Patch se réserve le droit de refuser des commandes, selon sa libre appréciation, notamment en cas de non-respect de la propriété intellectuelle par le client.

### Livraison

**a** - La livraison du produit commandé est très rapide : un lien pour téléchargement est envoyé au client dès confirmation du paiement par l'établissement financier. Généralement, cette confirmation est immédiate.

**b** - Les informations enregistrées par Un Fil à la Patch constituent la preuve irréfutable de la commande validée et de la transaction effectuée

### Prix et facturation

- a** - Les prix valables sont ceux indiqués sur le site Internet le jour où la commande a été validée. Les prix s'entendent TTC (toutes taxes comprises).
- b**. Un Fil à la Patch se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur le jour de sa commande.
- c**. Une facture est envoyée au client dès que le lien de téléchargement a été mis à disposition.

### Inscription aux cours

- a**. Les inscriptions aux cours peuvent être faites par téléphone, par e-mail ou par courrier. Chaque inscription est confirmée par e-mail ou sms.
- b**. Toute inscription confirmée doit être suivie du versement d'arrhes correspondant à la moitié du tarif du cours. En cas d'annulation par écrit 10 jours avant la date du cours, les arrhes seront reversées. En cas d'annulation entre 9 et 3 jours avant la date du cours, la moitié des arrhes sera reversée. En cas d'annulation l'avant-veille ou la veille du cours, les arrhes ne seront pas reversées. En cas de non-présentation sans avoir prévenu le jour du cours, la totalité du prix du cours reste due.
- c**. En cas de force majeure, la situation sera examinée pour décider du remboursement ou non des arrhes versées.

### 6. Réclamations

Toute réclamation au sujet d'une commande ou d'un téléchargement doit être envoyée à la société Un Fil à la Patch par courriel dans les 3 jours ouvrés qui suivent la réception de la commande.

### 7. Propriété intellectuelle

- a** -Le client s'engage à ne pas photocopier, photographier ou scanner les patrons achetés à la société Un Fil à la Patch en vue de les diffuser à une ou plusieurs personnes, ceci dans le respect des droits et du travail de l'auteur des modèles et des notices de réalisation.
- b** - Le site **[www.unfilalapatch.com](http://www.unfilalapatch.com)** ainsi que le contenu et les images y figurant sont la propriété exclusive de la société Un Fil à la Patch. Toute reproduction des textes et images est soumise aux lois en vigueur sur la propriété intellectuelle.

Fait à Bruxelles,  
Le 4 mai 2017